

Heb jij een Wft-Basis op zak en wil je graag een baan waarin je 50% administratief en 50% telefonie hebt? Misschien is de functie van Medewerker Acceptatie & Polisbeheer bij Achmea wel iets voor jou!

Wat ga je doen?

Als Medewerker Acceptatie & Polisbeheer ben je de poortwachter van de afdeling. Je krijgt te maken met autoverzekeringen. Zo start je de dag met een goed bak koffie en ga je daarna aan de slag met dossiers behandelen. Tussendoor heb je contact met de klant. Hierbij is het belangrijk dat je goed onder druk kunt presteren. Om deze functie te kunnen uitvoeren is op de praktijk gerichte vakkennis vereist. Ingewikkelde problemen worden voorgelegd aan een specialist of de leidinggevende. Verder voer je zelfstandig polisbeheer werkzaamheden uit. Dit zijn standaard werkzaamheden ten behoeve van de polis van de klant, zodat de klant beschikt over de juiste polis voor zijn risico.

Wat bieden we jou?

- Een dienstverband voor 32 tot 36 uur per week;
- Een bruto uurloon van €13,22;
- De mogelijkheid om je Wft-Schade Particulier binnen 4 weken te behalen na start, op kosten van Randstad.

Wat vragen wij van jou?

- Minimaal een afgeronde mbo-4 opleiding;
- Een Wft-Basis diploma;
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheden;
- De drive om continu te verbeteren;
- Een positieve en proactieve houding. Jij gaat fluitend naar je werk!

Werken bij Achmea is:

Werken op een gezellige afdeling met als motto: hard werken en veel plezier hebben. De cultuur is informeel maar kenmerkt zich vooral door klantgericht en professioneel gedrag.