

Zet jij altijd die stap extra om klanten de beste ervaring te geven? Leef jij je écht in in de klanten om ze verder te kunnen helpen? En zie jij een commerciële kansen in elk gesprek? Dan ben jij de nieuwste klantenservice medewerker bij KPN!

Met veel enthousiasme neem jij elk telefoontje aan, want jij vindt het als klantenservice medewerker telkens weer een uitdaging hoe jij klanten van KPN kunt helpen en ze een passend aanbod te doen. Iedereen heeft zo zijn eigen vraag of probleem en dat wil jij natuurlijk graag oplossen. Daarom ga jij open het gesprek in en door goed te luisteren, weet jij al snel hoe je de klant weer tevreden kan laten ophangen. Want jij begrijpt als geen ander dat het heel vervelend is voor Tom dat hij niet meer kan gamen doordat de WiFi-verbinding eruit ligt. Maar ook zie jij dat Hugo toe is aan een nieuw abonnement. Je gaat het gesprek met hem aan over zijn mobiele abonnement en uiteindelijk kiest hij het nieuwste toestel. Hugo blijft nog 2 jaar een tevreden klant bij KPN. En naast het helpen van deze klanten, heb jij als klantenservice medewerker ook tijd om te werken aan jouw eigen ontwikkeling. Vanuit KPN krijg jij een jaarlijks budget van € 1.500 om trainingen en cursussen te volgen. Studeer jij nog? Dan kan je dit budget ook inzetten om jouw collegegeld van te betalen!

Wanneer kan je beginnen? Bij KPN maken ze je het makkelijk! Je volgt een training op het moment die jou het beste uitkomt. Bij voorkeur bij KPN maar als het je beter uitkomt kan dit af en toe ook thuis. Zodra je de training goed hebt doorlopen kan je aan de slag!

Wat biedt KPN jou hiervoor?

- een startsalaris van €10,53 bruto per uur;
- een salarisverhoging naar €11,50 bruto per uur wanneer je volledig bent ingewerkt;
- Leuke toeslagen bovenop je salaris: variërend van 25% in de avonduren na 20:00 tot zelfs 100% op zondag
- contract van 20 tot 36 uur per week; wat jou het beste uitkomt!
- vergoeding van je reiskosten;
- een laptop en de mogelijkheid om thuis te werken;
- het deels zelf inplannen van je rooster;
- en dus €1500 per jaar opleidingsgeld!

Om bij KPN als klantenservice medewerker aan de slag te gaan heb jij:

- minimaal MBO-3/4 werk- en denkniveau;
- ook zin om 's avonds (2x per week) en in het weekend (1x per maand) te werken;
- geen problemen met thuiswerken;
- het aankomende jaar beschikbaar om voor KPN te werken;
- een commerciële instelling.